



REISIKINDLUSTUSE TINGIMUSED NR. 761/2021

Kehtivad alates 14.12.2021

1. MÕISTED

- 1.1. Kindlustusandja** – AB „Lietuvos Draudimas“ Eesti filiaal.
- 1.2. Kindlustusvõtja** – isik, kes on sõlminud kindlustusandjaga kindlustuslepingu.
- 1.3. Kindlustatud isik** - kindlustusvõtja või nimeliselt määratletud või määratlemata kolmas isik, kelle alaline elukoht on Eesti Vabariik ning kellega seotud kindlustusrisiki on kindlustatud.
- 1.4. Kindlustatud risk** – kindlustatud isiku tahtest sõltumatu ning tulevikus realiseeruda võiv oht, mille vastu kindlustusvõtja end kindlustuslepingus määratletud tingimusel kindlustab.
- 1.5. Kindlustatud isiku reisikaaslane** - isik, kellega koos kindlustatud isik on planeerinud reisile minna ja broneerinud reisipaketi.
- 1.6. Kindlustatud isiku pereliikmed** - kindlustatud isiku abikaasa/elukaaslane ja lapsed, kes moodustavad ühe leibkonna.
- 1.7. Kindlustatud isiku lähisugulased** - kindlustatud isiku lapselaps, ema, isa, vanavanem, õde, vend, ämm, ai, minia, väimees, muu sugulane ja/või hõimlane, kelle üle on kindlustatud isikul hooldamise kohustus.
- 1.8. Kahjukäsitluspartner** - poliisil märgitud isik, kes vajadusel korraldab kindlustusjuhtumi menetluse väljaspool Eesti Vabariiki.
- 1.9. Kindlustushuvi** – kindlustusvõtja huvi kindlustada ennast kindla kindlustusrisiki vastu.
- 1.10. Kindlustusobjekt** – kindlustatav varaline huvi, mis on seotud isiku elu, tervise, vara või tsiviilvastutusega.
- 1.11. Kindlustusleping** – kindlustusandja poolt koostatud standardsed kindlustuslepingu tingimused, mis koosnevad:
- Kindlustuslepingute üldtingimustest;
 - Kindlustusliigi tingimustest;
 - Kindlustusliigi eritingimustest.
- Kindlustuspoliisil fikseeritakse kindlustuslepingu suhtes kehtivad kindlustustingimused.
- 1.12. Kindlustusväärtus** – kindlustatava vara või varalise riski väärtus.
- 1.13. Kannatanud kolmas isik** – tsiviilvastutuskindlustuse puhul – isik, kellele kindlustusvõtja või kindlustatud isik on tekitanud kahju.
- 1.14. Reis** - kindlustatud isiku ajutine viibimine väljaspool Eesti Vabariiki, järjestikuse kestvusega kuni üks aasta. Reisi algus- ja lõpp-punktiks loetakse Eesti Vabariigi riigipiiri ületamist.
- 1.15. Reisi transiitpunkt** - koht väljaspool Eesti Vabariiki (sh sadam, lennu-, rongi- või bussijaam), mida kindlustatud isik kasutab reisi jätkamiseks järgmisesse transiitpunkti või reisi siht- või lõpp-punkti (sh Eesti Vabariiki saabumine). Kui ei ole võimalik üheselt määrata ühte reisi sihtkohta (nt ringreisid), loetakse reisel läbitavad punktid transiitpunktideks.
- 1.16. Hüvitispiir** - on maksimaalne hüvitatav summa kindlustusrisiki kohta kindlustusperioodil. Hüvitispiir kehtib iga kindlustatu kohta eraldi, v.a vastutus- ja pagasikindlustuse hüvitispiir pere reisikindlustuse korral, mis kehtib poliisil märgitud pereliikmete peale kokku. Aastase korduvreisikindlustuse korral kehtivad hüvitispiirid iga reisi kohta eraldi. Teatud hüvitiste osas

kehtivad täiendavad summapiirangud, mis on fikseeritud tingimustes.

- 1.17. Kehtivuspiirkond** - poliisil märgitud territoorium, kus kindlustuskaitse kehtib.
- 1.18. Regulaartranspordivahend** - ühiskondlik liiklusvahend, mis sõidab ettemääratud sõidugraafiku järgi kindlal marsruudil, sh takso.
- 1.19. Krooniline haigus** – tervislik seisund, mis eksisteerib kindlustuslepingu sõlmimisel (isegi kui teda ei diagnoositud õigesti või tema eksisteerimist ei jõudnud kinnitada kvalifitseeritud arst) ja/või mille tõttu kindlustatud isik käis konsultatsioonil, ravil või tarbis ravimeid viimased 6 kuud kuni kindlustuslepingu sõlmimise päevani.
- 1.20. Meditsiiniliselt vajalikud teenused** – meditsiiniline esmaabi tervishoiuasutustes (ambulatoorne ja statsionaarne ravi) välismaal, mida osutatakse seoses ohuga kindlustatud isiku tervisele ja mida ei saa edasi lükata kuni kindlustatud isiku naasmiseni riiki, mille kodanik ta on või kus ta alaliselt elab või kus ta omab alalist elamislinna.
- ### 2. KINDLUSTUSLEPINGU JÕUSTUMINE, KEHTIVUS JA LÕPPEMINE
- 2.1.** Kindlustusleping jõustub kindlustuspoliisil fikseeritud kuupäeval kl. 00:00 (Eesti aja järgi), kui poliisil ei ole märgitud teisiti kuid mitte varem kui on tasutud kogu kindlustusmaks.
- 2.2.** Kindlustusleping võib olla fikseeritud tähtajaga või pidev. Kui kindlustuslepingus ei ole ette nähtud teisiti, loetakse, et kindlustuslepingul on fikseeritud tähtaeg.
- 2.3.** Kindlustusleping jõustub, kui kindlustusvõtja on tasunud kindlustusandjale või kindlustuse müünud vahendajale kindlustusmaks kas arvel või poliisil märgitud tähtajaks ja summas.
- 2.4.** Kindlustusmaks peab laekuma ühes osas arvel näidatud kuupäevaks. Kui kindlustusmaks ei laeku kokkulepitud tähtajaks, ei loeta kindlustuslepingut jõustunuks ning kindlustusandja vabaneb kindlustuslepingu täitmise kohustusest.
- 2.5.** Kindlustusmaks tasumisega kinnitab kindlustusvõtja, et on nõus kindlustuslepingu sõlmimisega kokku lepitud tingimustel, on tutvunud ja nõustunud kindlustus-tingimustega ning kohustub neid täitma.
- 2.6.** Kindlustusvõtja on kohustatud tutvustama kindlustuslepingu tingimusi kindlustatud isiku(te)le, kes on andnud oma nõusoleku kindlustuslepingu sõlmimiseks enda suhtes.
- 2.7.** Kindlustatud isikute poolt kindlustuslepingus sisalduvate nõuete täitmata jätmise loetakse kindlustusvõtjapoolseks kindlustuslepingu rikkumiseks.
- 2.8.** Kindlustuskaitse ei kehti Eesti Vabariigis või välisriigis, kus kindlustatud isik alaliselt elab, v.a reisirõrke ärajäämise kindlustuskaitse, mis kehtib alates poliisil märgitud alguskuupäevast, kui reisirõrke põhjuseks on punktis 4.2. toodud juhtumid. Alaline elukoht on koht, kus isik elab üle 180 päeva aastas.
- 2.9.** Kui Eesti Vabariiki naasmine hileneb kindlustusjuhtumi tõttu, pikeneb kindlustusperiood kahe kalendripäeva võrra.

- 2.10.** Kindlustusleping lõpeb kindlustusperioodi möödumisel kindlustuspoliisil märgitud kuupäeval kl. 24:00 (Eesti aja järgi), poolte kokkuleppel või muul seaduses või kindlustuslepingus sätestatud juhul.
- 2.11.** Kui kindlustusvõtja soovib kindlustuslepingu ennetähtaegselt üles öelda ning kindlustusjuhtumit ei ole toimunud, tuleb kindlustusandjale esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avaldus. Kasutamata kindlustusperioodi eest tagastatakse kindlustusvõtja poolt tasutud kindlustusmaksed.

3. MEDITSIIINIABI KINDLUSTUS

3.1. Meditsiiniabi kindlustusjuhtum on:

- 3.1.1.** kindlustatud isiku ootamatu äge haigestumine, mille sümptomid ilmnevad esmakordselt antud reisi ajal (st seda ei ole kindlustatud vahetult enne reisi algust arsti poolt diagnoositud) ning mille ravimiseks vajab kindlustatud isik vältimatut arstiabi välisriigis;
- 3.1.2.** kindlustatud isikuga toimunud õnnetusjuhtum, mis on antud reisi ajal toimunud äkiline välismõjust tingitud ja kindlustatud isiku tahtest sõltumatu sündmus, millest tekkinud tervisekahjustuse ravimiseks vajab kindlustatud isik vältimatut arstiabi välisriigis;
- 3.1.3.** kindlustatud isiku surm välisriigis.

3.2. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse reisi ajal alanud haigusega seotud:

1. vältimatud ja vajalikud ambulatoorse ja/või haiglaravi kulud välisriigis;
2. haiguse väljaselgitamiseks või ravi teostamiseks arsti poolt määratud vajalikud ja põhjendatud uuringute kulud välisriigis;
3. arsti poolt määratud ravimite kulud välisriigis;
4. arsti poolt määratud meditsiiniliste abivahendite ostmiseks tehtud põhjendatud kulud välisriigis juhul, kui need on kindlustusandjaga eelnevalt kooskõlastatud;
5. stomatoloogilise esmaabi kulud välisriigis kuni 200 eurot kindlustusperioodi kohta;
6. rasedusega seotud ootamatu tüsistuse kulud välisriigis kuni 1 500 eurot, kui tüsistus on tekkinud enne 28. rasedusnädalat ja on ilmnunud esmakordselt ning mille tõttu kindlustatud isik vajab vältimatut meditsiinilist esmaabi, v.a punktis 8.1.11 toodud juhtumitel;
7. arstiabi saamiseks vajalikud vigastatud või haigestunud kindlustatud isiku transpordi- ja ööbimiskulud välisriigis; kehvagastusega või haigestunud kindlustatud isiku vältimatud ja põhjendatud transpordi- ja ööbimiskulud (sh meditsiinilise saatja kulud) Eesti Vabariiki naasmiseks, kui need on kindlustusandjaga eelnevalt kooskõlastatud;
9. kindlustatud isikut saatva ühe isiku vältimatud ja põhjendatud transpordi- (edasi-tagasi sõit) ja ööbimiskulud välisriigis kuni 100 eurot ööpäevas, kuid mitte enam kui 7 ööpäeva eest ning mis on kindlustusandjaga eelnevalt kooskõlastatud;
10. kindlustatud isiku kuni 16. aastaste laste, kes on jäänud täiskasvanute järelevalveta vanemate (kasuvanemate, hooldajate) ägeda haiguse, kehvagastuse või surma tõttu välismaal, toomine Eesti Vabariiki. Nende kulude vajadust peab kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kinnitama kindlustusandja.
11. kindlustatud isiku surma korral matusekulud (v.a peielaud, matustel osalevate isikute reisikulud) ja/või surnukeha või tema tuha transpordikulud Eesti Vabariiki kuni 10 000 euro ulatuses.
12. kroonilise haiguse ägenemise ravikulud kuni 1 500 eurot, eeldusel et haiguse ägenemine ei olnud meditsiiniliselt ette prognoositav ning reisimine ei olnud vastunäidustatud.

3.3. Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulutused:

1. mis ületavad vältimatut ravi piiri, sh kulud protseduuridele või uuringutele, millede meditsiiniline näidustus võimaldab reisi lõpp-punkti naasmist;
2. mis on seotud profülaktilise läbivaatuse, vaksineerimise või muu ennetava tegevusega;
3. mis on seotud arsti ettekirjutuseta tehtud protseduuride ja raviteenustega;

4. mis on seotud sugulisel teel leviva haigusega, AIDS-iga või haigusega, mis on põhjustatud HIV-i poolt. Esmadiagnoosi korral hüvitatakse vajalikud kulud kuni diagnoosi määramiseni kuni 1000 euro ulatuses;
5. mis on seotud onkoloogilise haigusega. Esmadiagnoosi korral kaetakse vajalikud kulud kuni diagnoosi määramiseni;
6. mis on seotud ilusalongi teenustega, tätoveeringutega, taastus-, kosmeetilise või plastilise ravi või nende tagajärgedega;
7. mis on seotud alternatiivse ravimeetodi kasutamisega või selle kasutamise tagajärgedega;
8. mis on seotud proteesimisega, proteeside, ortopeediliste, kuulmis- ja nägemisabivahendite jms soetamisega, v.a juhul, kui need on seotud hüvitatava meditsiiniabi kindlustusjuhtumiga ning need kulud on kindlustusandjaga eelnevalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kooskõlastatud;
9. mis on seotud ravimite ostmisega, mis on vajalikud patsiendi senise tervisliku seisundi tõttu või mille kohta poliisi ostmise ajal on teada, et neid läheb antud reisiril vaja;
10. mis on seotud arsti poolt määramata ravimite ostmisega;
11. mille on põhjustanud enne kindlustuslepingu sõlmimist alanud haigus, puue, vigastuse tagajärgede või haiguse ägenemine, ravi kestmine;
12. mille on põhjustanud asjaolu, et kindlustatud isik tahtlikult ei rakendanud kõiki meetmeid kindlustusjuhtumi tagajärgede vähendamiseks ja tervenemise soodustamiseks;
13. mis kuulub hüvitamisele ravikindlustussüsteemi, muu ravikindlustuslepingu või seaduse alusel;
14. mis on seotud plaanilise raviga (sh hambaraviga);
15. mis on seotud statsionaarse haiglaraviga, meditsiinilise transpordiga Eestisse, kindlustatud isiku säilmete transportimisega või matusekuludega juhul, kui kindlustusandja ei ole andnud eelnevat kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis nõusolekut.

3.4. Kindlustuslepingu kehtivus sportimise, riskiohtliku harrastuse ja töötamise korral.

3.4.1. Kui kindlustatud isik tegeleb välisriigis järgnevas loetelus toodud tegevustega, peab poliisil olema märges „Sport“:

1. aerutamine, sõudmine;
2. vibulaskmine, ammulaskmine, jahilaskmine;
3. golf;
4. murdmaasuusatamine, laskesuusatamine;
5. ujumine, veepall;
6. vehklemine;
7. võistlustants, võimlemine;
8. jalgrattasõit;
9. kergejõustik, orienteerumine;
10. korvpall, võrkpall;
11. kulturism;
12. laskmine;
13. uisutamine, rulluisutamine;
14. saalihoki;
15. tennis, sulgpall, squash, lauatenis.

3.4.2. Kui kindlustatud isik tegeleb välisriigis järgnevas loetelus toodud tegevustega, peab poliisil olema märges „Riskiohtlik tegevus“:

1. mäesuusatamine, lumelaua- või mootorsaanisõit harrastajana talispordikeskuste tähistatud radadel; hobisukeldumine üle 10 m ja kuni 20 m sügavusele, omades selleks vastavat koolitust ja litsentsi (litsentsi puudumisel kindlustuskaitse ei kehti); veesportialad, mille harrastamisel kasutatakse mootorsõidukit;
2. osalemine turistidele mõeldud ja organiseeritud üle kolme järjestikuse päeva kestvatel mägitmatkadel (kuni 3000 m kõrgusele), veematkadel koskedel, karestikel, jõgedel. Kindlustuskaitse kehtib eeldusel, et matk toimub selleks ettevalmistatud ja märgistatud radadel, kus kohalik päästeteenistus, reisikorraldaja või vastavat litsentsi omav matkasaatja tagavad järelevalve, turvalisuse ja esmaabi ning kui matka käigus ei kasutata spetsiaalset erivarustust, ei läbita liustikke, kategooriaga kurusid, tippe või karestikke;

3. treenimine (st ei tegele harrastajana) järgmistel spordialadel: ratsasport, jõusport (raskus- või jõutõstmine), kardisport, jalgpall, jäähoki, korvpall, käsipall, pesapall, jalgrattasport, triatlon, judo, maadlemine;
4. osalemine treeninglaagris ja/või võistlussportlasena liiga-, meistri-, rahvusvahelistel võistlustel, olümpiamängudel jmt võistlustel (v.a male jm mittefüüsilised alad);
5. osalemine kuni kolm järjestikust päeva kestvatel purjetamisreisidel;
6. osalemine sõjalistel õppustel ja harjutustel, eeldusel et need ei toimu kriisipiirkondades ja on korraldatud õppe ja treenimise eesmärgil.
- 3.4.3. Kui kindlustatud isik töötab välisriigis ehitajana, kaug-sõiduautojuhina või metalli-, metsamajandus-, põllumajandus-, (toiduainete) tööstuse ja/või muu töötleva tööstuse töötajana või sarnasel füüsilist pingutust nõudval tegevusalal või elukutsel, peab poliisil olema märges „Riskiohtlik töö“.
- 3.4.4. Meditsiiniabi kindlustuskaitse ei kehti järgnevate tegevuste korral:
 1. alpinism, jää-, kalju-, seina-, mägironimine, speleoloogia, rafting vmt alad;
 2. talispordiga tegelemine väljaspool talispordikeskuste tähistatud radasid;
 3. motosport (ATV- ja rallisõit, mootorratta-, mootorsaaniajms spordialad) sh motosporti treeningud, osalemine mootorsõidukite katsetustel;
 4. lennusport, purilend, kuuma õhuga täidetud õhupalli, plaaneri, deltaplaani, ülikerge või amatööri ehitatud õhusõidukiga sõitmine;
 5. langevarju- ja benjihüpped;
 6. allveesport, sh sukeldumine üle 20 m;
 7. ekstreemsport (jalgratta *down-hill*, *free-ride*, jalgratta- ja rulatrikid, akrobaatika, ragbi, sööstlaskumine, *hell-ski*, lohe- ja lainelauasurf jmt);
 8. tegelemine karate, poksiga (sh tai-poks, kickboxing jmt) või muu võitlusspordiga;
 9. ekspeditsioonid ja matkad mägedesse, džunglitesse, kõrbesse, metsikutesse piirkondadesse ilma professionaalse saatjata;
 10. avamerel purjetamine (sadamasse ei jõuta enam kui kolmel järjestikusel päeval);
 11. töötamine kaevurina, kalurina, meremehena, politseinikuna, demineerijana, turvatöötajana, päästetöötajana, kaskadöörina, laeva või lennukimeeskonna liikmena;
 12. osalemine igasuguses sõjalises tegevuses (rahuvalvemissioonid, kaitseväätenistuse tegevteenistus, piirivalveteenus) või töötamine mis tahes töödel või ametites, mille täitmisel kindlustatud isik kannab või kasutab tulirelva;
 13. viibimine kriisipiirkonnas vaatlejana, staabitöötajana või muudel sarnastel põhjustel (meditsiinitöötajad katastroofipiirkonnas jmt);
 14. tegelemine muude eelnimetatutega võrreldavate spordialade, harrastuste või tegevustega, mille käigus esineb tavapärasest kõrgem oht saada kehavigastusi, haigestuda või surra.

4. REISITÕRKE KINDLUSTUS

- 4.1. Reisi tõrkeks on reisi ärajäämine, katkemine ja reisile hilinemine.
- 4.2. Reisi ärajäämine on broneeritud ja välja ostetud reisi mittetoimimine, mille põhjuseks on vahetult enne reisi algust toimunud:
 1. kindlustatud isiku, tema pereliikme või ainsa reisi-kaaslase haigestumine, õnnetusjuhtum või surm;
 2. kindlustatud isiku lähisugulase eluohtlik seisund või surm;
 3. kindlustatud isiku Eesti Vabariigis asuva vara kahjustumine, mille tõttu on vältimatult vajalik kindlustatud isiku isiklik kohalolek;
 4. regulaartranspordivahendi mitteväljumine liiklusõnnetuse, tehnilise rikke või ilmastikuolude tõttu, eeldusel et kindlustatud isik on teinud kõik endast oleneva reisipaketijärgse reisi toimumiseks;
5. sõiduki, millega sõidetakse reisi algus- või transiitpunkti, sattumine liiklusõnnetusse.
- 4.3. Reisitõrke ärajäämise kindlustuskaitse hakkab kehtima kolmandal päeval peale poliisi jõustumist, kui poliisi eest on õigeaegselt tasutud.
- 4.4. Reisi ärajäämiseks loetakse ka reisilt ennetähtaegset tagasipöördumist reisitõrke kindlustusjuhtumi tõttu, kui kindlustatu pöördus reisilt tagasi esimese 24 tunni jooksul hiljemalt esimeses transiitpunktis.
- 4.5. Reisi katkemine on juba alanud reisi katkestamine ja Eesti Vabariiki tagasipöördumine järgmistel põhjustel:
 1. kindlustatud isiku, tema pereliikme või reisikaaslase ootamatu ja äge haigestumine, raske kehavigastus või surm;
 2. kindlustatud isiku lähisugulase eluohtlik seisund või surm;
 3. reisimiseks kasutatava sõidukiga toimunud liiklusõnnetus või sõiduki vargus juhul, kui sel põhjusel ei ole reisi jätkamine enam võimalik;
 4. kindlustatud isiku Eesti Vabariigis asuva vara kahjustumine, mille tõttu on vältimatult vajalik kindlustatud isiku isiklik kohalolek.
- 4.6. Reisile hilinemine on olukord, kus kindlustatud isik hilineb reisi algus-, siht- või transiitpunkti järgmistel põhjustel:
 1. regulaartranspordivahend, millega kindlustatud isik plaanis reisida, ei välju või hilineb seoses liiklusõnnetuse, raskete ilmastikuolude või ootamatu tehnilise rikke tõttu;
 2. sõiduk, millega sõidetakse reisi algus-, siht- või transiitpunkti, sattus liiklusõnnetusse.
- 4.7. Haigestumine on kindlustatud isiku tervisliku seisundi ootamatu halvenemine, mis saab alguse reisi ajal või mille esmased sümptomid ilmnevad reisi ajal ja mille ravimiseks vajab kindlustatu vältimatult arstiabi.
- 4.8. Õnnetusjuhtum on ootamatu, äkiline, välistõrkest tingitud ja kindlustatud isiku tahtest sõltumatult reisi ajal toimunud sündmus, mis toob kaasa kindlustatud isiku kehavigastuse või surma. Samuti kindlustatud isiku tahtest sõltumatult sündmust, millest tekkinud tervisekahjustuse ravimiseks vajab kindlustatud isik vältimatult arstiabi ning mille tõttu reisi jätkamine on ebasoovitav.
- 4.9. Reisitõrke kindlustuse alusel hüvitatakse kahjud
- 4.9.1. Reisi ärajäämisel hüvitatakse väljaostetud või tagasi-võtmata tellitud ning väljaostmisele kuuluva reisipaketi osa (nt hotellitubade rent, lennukipiletid, autorent, kontserdipiletid, ekskursioonid) maksumus, mida kindlustatud isikul või kindlustusvõtjal ei ole õigus reiskorraldajalt või reisiga seotud teenusepakkujalt tagasi saada.
- 4.9.2. Reisi katkemise korral hüvitatakse mõistlik ja põhjendatud lisakulu, mis on seotud transpordi ja majutusega kindlustatu ennetähtaegsel tagasi-pöördumisel Eestisse. Kui reis katkeb esimese 24 tunni jooksul, hüvitatakse ka kasutamata jäänud reisipaketi osa maksumus.
- 4.9.3. Reisile hilinemise korral hüvitatakse sihtpunkti jõudmiseks vajalikud täiendavad pileti ümbervahetamise kulud või alternatiivse transpordivahendi kasutamise kulud soodsaimas saadaolevas hinnaklassis. Lisaks hüvitatakse ka mõistlikud ja vajalikud täiendavad ööbimiskulud. Reisi alguse viibimisel kindlustusjuhtumi tõttu hüvitatakse kindlustatu vältimatud majutuskulud, kui kindlustatu elab kaugemal kui 50 km reisi alguspunktist.
- 4.9.4. Regulaarlendude lennuplaani muutmisel lennuettevõtte poolt pärast pileтите väljaostmist, transpordivahendi ülebroneerimisel või lennukite ummiku korral lennuväljal hüvitatakse põhjendatud lisakulud transpordile ja majutusele sihtkohta või Eestisse jõudmiseks.
- 4.9.5. Hüvitise summast arvestatakse maha hüvitis või kompensatsioon, mida kindlustatud isikul on õigus saada reiskorraldajalt, transpordifirmalt või muult teenusepakkujalt.
- 4.10. Hüvitamisele ei kuulu reisitõrke kahju ja kulutused, mis on põhjustatud järgmistel juhtudel:

1. enne kindlustuslepingu sõlmimist või reisi ärajäämise kindlustuskaitse algust alanud haiguse või tekkinud vigastuse tagajärgede ägenemine või ravi kestmine;
 2. kindlustatud isiku krooniline haigus või selle ägenemine;
 3. kindlustatud isiku rasedus või sellest tingitud komplikatsioon, sünnitus;
 4. kindlustatud isiku psühhiaatriline või psühhoneuroloogiline seisund või haigus, (sh stressreaktsioon, depressioon, ärevushäire jne);
 5. puudulik reisidokumentatsioon (sh, kuid mitte ainult pass/ID kaart, viisa, vaksineerimistõend, juhiloa jmt) või selle puudulik vormistamine;
 6. valesti planeeritud reisi ajagraafik. Kui reisipakett ei ole koostatud registreeritud reiskorraldaja või reisibüroo poolt, peab ümberistumiste vaheline miinimumaeg olema vähemalt 2 tundi või vastama broneerimissüsteemides ettenähtud ümberistumiste vahelisele miinimumajale. Vaidluse korral kasutatakse lennuaegade ja ümberistumiskohtade täpsustamiseks märget lennupileтите broneerimissüsteemis;
 7. ilmastikuolude tõttu tekkinud muudatus tiiburlaeva või Eesti-sisese laevaliikluse sõidugraafikus.
- 5. PAGASIKINDLUSTUS**
- 5.1.** Pagas on kindlustatud isikuga reisel kaasasolevad ning reisel ostetud isiklikud riietus- ja tarbeesemed.
 - 5.2.** Pagasis olevateks hinnalisteks esemeteks loetakse: elektroonilisi seadmeid (nt sülearvuti, tahvelarvuti, foto-, video-, multimeediatehnika, telefon, nende lisaseadmed jmt esemed) ja isikut tõendavaid dokumente (pass, ID-kaart, juhiluba). Hinnaliste esemete hoiustamise nõuded on toodud punktis 5.6.5
 - 5.3.** Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiteks on:
 1. transpordiettevõtte vastutuse või järelevalve alla antud pagasi hilinemine välisriigis rohkem kui 4 tundi alates kindlustatud isiku saabumisest transiit- või sihtpunkti, kuhu kindlustusatud isik jääb peatuma vähemalt 48 tunniks;
 2. pagasi vargus või rööv;
 3. transpordi- või majutusettevõtte järelevalve alla antud pagasi kaotsimine. Pagas loetakse kadunuks, kui transpordi- või majutusettevõtte on kuulutanud pagasi lõplikult kadunuks ning väljastanud sellekohase tõendi;
 4. transpordiettevõtte järelevalve alla jäetud pagasi või reisel toimunud liiklusõnnetuse tagajärjel kannatada saanud pagasi kahjustumine või hävinemine.
 - 5.4.** Pagasi suhtes, mis asub kindlustatud isiku isikliku järelevalve all, pagasi kahjustumise või hävimise kindlustuskaitse ei kehti.
 - 5.5.** Hüvitatavad kahjud pagasikindlustuse kindlustusjuhtumi korral
 - 5.5.1. Pagasi hilinemise korral hüvitatakse vältimatult vajalike esmatarbekaupade (riided, pesemistarbed jms) ostmiseks tehtud põhjendatud otsesed kulud kuni 35 eurot ööpäevas, kuid mitte rohkem kui 140 eurot maksimaalselt kahe kindlustusjuhtumi kohta ühe reisi vältel. Perekindlustuse korral hüvitatakse vastavalt 70 eurot ööpäevas, kokku maksimaalselt 280 eurot poliisi kohta. Pagasi hilinemisest tekkinud kahju korral ei rakendata poliisil märgitud omavastutust.
 - 5.5.2. Pagasi kaotsimise või hävinemise korral hüvitatakse pagasi taastamisväärtus kuni poliisil märgitud pagasikindlustuse hüvituslimiidini, arvestades pagasi kulumit ja rakendades poliisil märgitud omavastutust. Taastamisväärtus on rahusuma, mis on vajalik uue või kahjustunud esemega samaväärse eseme hankimiseks Eestis, lähtudes eseme väärtusest kahjuhetkel. Poolte kokkuleppel on õigus kahjustunud ese samaväärsega asendada.
 - 5.5.3. Kindlustushüvitise määramisel arvestatakse kulumit 15% eseme soetamishinnast iga kalendriaasta kohta. Kulumit arvestatakse üle ühe aasta vanustel esemetel korral.
 - 5.5.4. Ühe eseme eest makstava kindlustushüvitise suurus on 50% maksimaalselt pagasikindlustuse kindlustussummast.
 - 5.5.5. Isikut tõendava dokumendi varguse või röövimise korral hüvitatakse dokumentide vormistamise otsesed kulud Eesti Vabariigis või välisriigis kuni 100 eurot. Ei rakendata poliisil märgitud omavastutust.
 - 5.5.6. Kindlustatud isikul on kohustus pöörduda kahjunõudega esimesel võimalusel esmalt transpordi- või majutus- või teenindusettevõtte poole, kes on kahju tekkimise eest vastutav, kuid mitte hiljem kui 7 päeva jooksul peale kahju toimumist.
 - 5.5.7. Kindlustusandja hüvitab pagasi kindlustusjuhtumi korral vahe otsese pagasikahju ja transpordi- või teenindusettevõtte poolt kompenseeritu vahel.
 - 5.6.** Nõuded pagasi hoiustamisel
 - 5.6.1. majutuskohtades ja transpordivahendites tuleb pagasit hoida selleks ettenähtud lukustatud ruumis; pagasit on keelatud hoida kolmandatele isikutele kättesaadavas kohas, järelevalveta mootorsõidukites, haagissuvilates või järelehaagistes. Mootorsõiduk, milles pagasit hoitakse, peab olema lukustatud ja asuma valvega parklas;
 - 5.6.2. pagasit on keelatud jätta isikliku järelevalveta avalikesse kohtadesse (nt toitlustusasutus), telki, majutusasutuse rõdule, nähtavale kohale sõidukis (nt auto, haagissuvila, haagis, veesõiduk);
 - 5.6.3. öisel ajal, ajavahemikus 22:00-06:00, on keelatud jätta pagasit sõidukisse või haagisesse;
 - 5.6.4. kui spordivarustus (nt jalgrattad, lumelauad, suusad) tuleb jätta välja või üldkasutatavasse kohta ilma järelevalveta, siis tuleb need lukustada selleks ettenähtud aluse või muu vastava kinnitusraami külge;
 - 5.6.5. pagasid olevad hinnalised esemed peavad olema kindlustatud isiku pideva ja vahetu järelevalve all (lennukis olles käsipagasis). Hinnalisi esemeid ei tohi neid anda transpordivahendi üldisesse pagasiruumi või pagasivagunisse. Majutuskohas tuleb hinnalised esemed hoida seifis, selle puudumisel muus lukustatud hoiuruumis. Hinnalisi esemeid ei tohi jätta isikliku järelevalveta mootorsõidukisse.
 - 5.7.** Hüvitamisele ei kuulu pagasikindlustuse kahju ja kulutused, mis on põhjustatud järgmistel juhtudel:
 1. pagasi vale kasutamine, tavapärase kasutamine ja kulumine (nt kriimustused, iludetailide kahjustused jmt);
 2. ilmastiku mõju, välja arvatud juhul, kui pagas on jäetud teenindusettevõtte valdusesse;
 3. esemete kahjustumine pagasis olevate sööbivate, määrivate ainetega kokkupuutel või teravate esemete tekitatud vigastused;
 4. järelevalveta jäetud asja vargus või asja kaotamine;
 5. pagasi hilinemine Eestisse saabumisel.
 - 5.8.** Pagasikindlustuskaitse ei laiene järgmistele esemetele:
 1. esemed, mis oma laadilt või koguselt viitavad sellele, et need on soetatud või neid transporditakse kaubanduslikul eesmärgil;
 2. antiikesemed, kunstiteosed, kollektsioonid, muusikariistad;
 3. raha, pangakaardid, raha derivaadid, väärtpaberid, piletid, isikusamasust tõendavad dokumendid (v.a pass või ID kaart);
 4. joonised, käsikirjad, reklaam- ja koolitusmaterjalid;
 5. tööriistad, töövahendid, kaubad, kauba- või tootenaõidised;
 6. prillid, päikesepriidid, kontaktläätsed, proteesid ja meditsiinilised abivahendid;
 7. mootorsõidukid, haagised, autosuvilad, paadid, nende varuosad, lisavarustus ning sisustus;
 8. toiduained, joogid;
 9. taimed, loomad;
 10. klaasist, portselanist, keraamilisest vms haprast materjalist esemed.
 - 5.9.** Riiete ja spordivarustuse rentimise lisakulude kindlustus pagasi hilinemisel
 - 5.9.1. Riiete ja spordivarustuse rentimise lisakulude kindlustus pagasi hilinemisel on kindlustusjuhtumiks olukord, kui lennufirma järelevalve alla antud pagas hilineb välisriiki (pagasi hilinemine - vt käesolevate tingimuste punkt 5.3.1) või kui lennufirma järelevalve antud pagasi hilinemise tagajärjel ei jõua kindlustatud isik oma

- jätkulennule, eeldusel et ümberistumiste vaheline aeg vastas punktis 4.10.6 sätestatud nõuetele.
- 5.9.2. Kui poliisil on märke „Riiete ja spordivarustuse rentimise lisakulude kindlustus pagasi hilinemisel“, hüvitatakse pagasi hilinemisel välisriigis tekkinud kulud ühe reisi vältel reisi eesmärgist lähtuvalt oluliste riiete, jalanõude ja spordivarustuse rentimise kulud kuni 400 euro ulatuses.
- 5.9.3. Pagasi hilinemise kindlustusjuhtumi korral makstakse hüvitist ühel korral kindlustusperioodi kohta ning rakendatakse poliisil märgitud pagasikindlustuse omavastutust.

6. ÕNNETUSJUHTUMIKINDLUSTUS

- 6.1.** Õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustusjuhtumid:
- 6.1.1. kindlustatud isiku kehavigastused, mis on saadud õnnetusjuhtumi tagajärjel välismaal ning on sätestatud tabelis „Vigastuse/puude hüvitiste arvutamise tabel“ (Lisa nr. 1);
- 6.1.2. kindlustatud isiku puue, mis tekkis välismaal toimunud õnnetusjuhtumi tagajärjel;
- 6.1.3. kindlustatud isiku surm välismaal toimunud õnnetusjuhtumi tagajärjel.
- 6.2.** Kindlustamata juhtumid on käesolevate kindlustustingimuste punktis 8 sätestatud juhtumid ja juhtumid:
- 6.2.1. mis toimusid närvi- ja psüühikahaiguste tõttu: apopleksia, epilepsia või teiste spasmiliste hoogude ajal (kindlustuskaitse säilib, kui need häired või hood põhjustas kindlustusperioodil toimunud õnnetusjuhtum); kui poliisil ei ole vastavat märget ning mis toimusid siis, kui kindlustatud isik:
1. tegi füüsilist tööd, mis on seotud ehituslike riskidega, mehhaaniliste ja elektriliste seadmete kasutamisega; osales ametlikel treeningutel või spordivõistlustel; harrastas eluohtliku spordiala/tegevust. Käesolevas punktis kasutatav termin „eluohtlik sport/tegevus“ hõlmab võistluskunste, auto- ja motosporti, aviatsioonispordialasid, hüppeid langevarjuga, sukeldumist, alpinismi, mäesuusatamist ja teisi ekstreemseid spordialasid, sõltumata sellest, kas see on individuaalne tegevus, või vabaaja ja/või ükskõik millise muu aja veetmise vorm, või organiseeritud tegevus, treening, võistlused;
 - 6.2.3. tervisehäired, mis tekkisid ravi tagajärjel (välja arvatud juhul, kui ravi vajaduse põhjustas käesolevates eeskirjades sätestatud õnnetusjuhtum);
 - 6.2.4. kui kindlustatud isik, kes töötab töölepingu alusel, rikub tööohutusseeskirju;
 - 6.2.5. kaasasündinud organismi või keha iseärasused;
 - 6.2.6. organite süsteemi funktsionaalse üksuse kahjustus, kui enne kehavigastust oli konkreetne piirkond haiguse poolt kahjustatud või kui traumad on esinenud ühe aasta jooksul, välja arvatud polütrauma juhul;
 - 6.2.7. kui kindlustusjuhtumi toimumist kindlustusperioodil ei kinnita välismaa raviasutusest saadud/selle poolt koostatud meditsiiniline dokumentatsioon ja/või diagnostilised uuringud;
 - 6.2.8. seotud kehavigastuste, seoses kehavigastusega tekkinud terviserikke ning nende tagajärgede ravimisega, mille vajadus tekkis pärast seda, kui kindlustatud isik põhjendamatult kaua viivitas pöördumisega tervishoiuasutuse poole, kuigi seda soovitasid kindlustusandja meditsiinieksperdid ja seetõttu meditsiiniliselt vajalikke teenuseid ei osutatud õigeaegselt;
 - 6.2.9. kohus tunnustab kindlustatud isiku teadmata kadunuks või teadmata asukohaga isikuks;
 - 6.2.10. juhtumid, mis ei ole ette nähtud „Vigastuse/puude hüvitiste arvutamise tabelis“ (Lisa nr. 1);
 - 6.2.11. mittevaraline kahju.
- 6.3.** Kindlustussumma.
Kindlustussumma on fikseeritud kindlustuspoliisil.
- 6.4.** Kindlustatud isik on kohustatud õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustusjuhtumi toimumisel:

- 6.4.1. pöörduma viivitamatult välismaal asuva raviasutuse poole ja küsima vajadusel meditsiiniliselt vajalikke teenuseid;
- 6.4.2. õnnetusjuhtumi korral peab kindlustatud isik pärast reisil naasmist teavitama kindlustusandjat kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis 30 kalendripäeva jooksul, välja arvatud juhul, kui see ei ole võimalik mõjuvatel põhjustel;
- 6.4.3. esitama kindlustusandjale olenevalt õnnetusjuhtumi tagajärgedest, arsti poolt koostatud meditsiinilise diagnoosi, epikriisi (haiguslugu) ja surmajuhtumi korral dokumendid kindlustatu surma ja selle asjaolude kohta. Püsiva puude korral on hüvitise taotluse eelduseks järgmiste dokumentide esitamine kindlustusandjale:
1. kirjalik hüvitistaotlus;
 2. nõuetekohane arsti otsus;
 3. meditsiiniline dokument, milles on kirjeldatud püsiv ja taastumatu vigastus ja selle ulatus;
 4. arstliku ekspertiisi otsus töövõimetuse kohta
 5. politsei tõend, kui tegemist on süiteo või liiklusõnnetusega;
 6. tööõnnetuse raport, kui on tegemist tööõnnetusega..
- 6.5.** Õnnetusjuhtumikindlustuse hüvitise maksmine.
- 6.5.1. Õnnetusjuhtumikindlustuse puhul määratakse kindlustushüvitis „Vigastuse/puude hüvitiste arvutamise tabeli“ alusel (Lisa nr. 1).
- 6.5.2. Puude avaldumise periood on üks aasta pärast õnnetusjuhtumi toimumist. Puude/töövõimetuse astme ja/või erivajadustele vastavuse astme määrab ja kinnitab Sotsiaalkindlustusamet. Sellest tuleb teavitada kindlustusandjale ja tõendada dokumentidega hiljemalt kolme kuu jooksul pärast vastava taseme kindlustatud isikule määramist.
- 6.5.3. Kui kindlustatud isikule määratakse tähtajaline puude/töövõimetuse aste või erivajadustele vastamise tase, maksab kindlustusandja kindlustushüvitise välja osadena:
1. esimene kindlustushüvitise osamakse on 20% kindlustussummast;
 2. kui kehtestatud tähtaja möödumisel määratakse kindlustatud isikule puude/töövõimetuse vastav aste või erivajadustele vastamise tase, siis kindlustusandja maksab välja kogu ülejäänud kindlustushüvitise osa, mis on ette nähtud käesolevate tingimuste punktis 6.5.1;
 3. kui pärast esimese tähtaja möödumist kindlustatud isikule astet või taset ei määrata, siis kindlustushüvitiste ülejäänud osa ei maksta.
- 6.5.4. Kui haigused või halb tervis on mõjutanud õnnetusjuhtumist tulenevaid tervisehäireid või selle tagajärgi, siis vähendatakse kindlustushüvitist 5% võrra;
- 6.5.5. Kui kindlustatud isik sureb aasta jooksul pärast õnnetusjuhtumi kuupäeva või muul põhjusel või hiljem kui ühe aasta möödudes, sõltumata põhjustest, ning kui hüvitistaotlus vigastuse või puude korral oli juba esitatud, siis hüvitamine toimub vigastuse/puude raskusastme järgi, mis oli määratud viimaste meditsiiniliste järelduste alusel.
- 6.5.6. Kui sama kindlustusjuhtumi alusel, mille tagajärjel kindlustatud isik suri, on kindlustushüvitis juba välja makstud kehavigastuse (traumade, puude) eest, siis makstud kindlustushüvitiste summad arvestatakse maha kindlustussummast, mis makstakse välja pärast surma.

7. ERAISIKU VASTUTUSKINDLUSTUS

- 7.1.** Tsviilvastutus on õiguslik vastutus kohustuse rikkumise või õigusvastase kahju tekitamise korral, mis seisneb tsviilõiguslike kaitsevahendite kohaldamises.
- 7.2.** Vastutuskindlustusega on kindlustatud isiku või tema lapse poolt reisil eraisikuna kolmandale isikule (kahjustatud isik) õigusvastasel tekitatud isiku- või esemekahju, mille suhtes kindlustatud isikul on tekkinud tsviilvastutus. Käesolevate reisikindlustuse tingimuste alusel loetakse lapseks kuni 14 aasta vanust kindlustatud isiku last.
- 7.3.** Isikukahju puhul kuuluvad hüvitamisele põhjendatud ravikulud, ajutisest ja pidevast töövõimetusest tulenev kahju, kindlustuspension ja matusekulud.

- 7.3.1. Ravikulu
- 7.3.1.1. Ravikulu on ravisutusse toimetamise, tervisekahjustuse ravimise ja ravimite soetamise põhjendatud kulu.
- 7.3.1.2. Põhjendatud on kulutused, mis ei ületa õigusaktidega kooskõlas oleva ravikulu teenuse hinda või hinna keskmist taset vastavate teenuste turul.
- 7.3.1.3. Ravikulu hüvitatakse teenuse osutajale või tegeliku kulu kandjale kindlustusandja poolt aksepteeritud arve alusel.
- 7.3.2. Matusekulud
Surmast tulenev kahju on põhjendatud matusekulud (v.a peielaud), mis hüvitatakse arvete alusel nende tegelikule kandjale kuni 10 000 euro ulatuses.
- 7.4. Esemekahju**
Hüvitamisele kuulub mõistlik ja põhjendatud remondi- kulu, mis on kahjustunud eseme taastamisremondi maksumus ja muud taastamisega seotud otsesed kulud, sealhulgas vara päästmisega seotud kulud, arvestades poliisil märgitud omavastutust. Juhul, kui vara hävib, hüvitatakse hävimisest tulenev kahju, mis on vara väärtus vahetult enne kindlustusjuhtumit arvestades omavastutust.
- 7.5. Õigusabikulud**
Täiendavalt hüvitatakse vastutuskindlustuse kindlustus- juhtumiga seotud õigusabi- ja kohtukulud, mille korral hüvitatakse kindlustatud isikult jõustunud kohtuotsusega välja mõistetud kohtukulud ning kindlustatud isiku poolt kantud, eelnevalt kindlustusandjaga kooskõlastatud vajalikud ja põhjendatud õigusabikulud kuni 10% kahju suurusest, kuid mitte rohkem kui 6 500 eurot, arvestades poliisil märgitud omavastutust. Kindlustusandja ei hüvita kohtukulu, mis tuleneb kindlustatud isiku mittenõustumisest kindlustusandja otsusega.
- 7.6.** Kui kindlustusvõtja vastutuse põhjendanud sündmusest tuleneb mitme kahjustatud isiku nõue ja nende nõuete kogusuurus ületab hüvitispiiri, rahuldab kindlustusandja nõuded võrdeliselt nõuete suurusega hüvitispiiri ulatuses.
- 7.7.** Kui sama kahju tekitamise eest vastutavad mitu isikut, hüvitatakse ainult kindlustatud isiku vastutusele vastav osa kogu tekitatud kahjust, kuid mitte rohkem kui hüvitispiir.
- 7.8.** Sama sündmusega otseses põhjuslikus seoses olevad kahjud loetakse üheks kindlustusjuhtumiks, sõltumata kahju ilmnenemise ajast.
- 7.9.** Hüvitamisele ei kuulu vastutuskindlustuse kahju ja kulutused:
1. mille on tekitanud endale või teineteisele koos reisivad isikud;
 2. mis on tekkinud kindlustatud isiku valduses olevale, tema poolt renditud, laenatud või muul viisil tema kasutusse antud varale;
 3. mille tekitamise eest kindlustatud isik on vastutav hoone või korteri omanikuna või valdajana;
 4. mis on tekitatud kindlustatud isikule kuuluvate või tema hoole all olevate loomade poolt;
 5. mis on tekkinud mootori jõul liikuvate maismaasõidukite kasutamisest;
 6. mis on tekkinud vee- või õhusõidukite kasutamisest;
 7. mis on tekkinud õhu, maapinna või vee saastamisest;
 8. mis on tekkinud kindlustatud isiku töö- või ameti- kohustuste täitmisel või kutse- või majandustegevuse käigus;
 9. mis on tekkinud kakluse käigus;
 10. mis seisnevad puhtmajanduslikus kahjus, s.o kahju, mis ei ole otseselt seotud isiku või esemekahjuga;
 11. mis on hüvitatavad teiste vastutuskindlustuse lepingute alusel;
 12. mille eest kindlustatud isik vastutab lepingu või garantii alusel;
 13. mille tekitatud viga või muu vastutuse alus oli teada või oleks pidanud kindlustatud isikule teada olema kindlustuslepingu sõlmimisel;
 14. mis on tekkinud spordivõistluste või nendeks ettevalmistavate treeningute käigus;
 15. mis põhjustatud tahtlikult;
 16. mis on tekkinud seoses trahvide, intresside või viivistega.

8. ÜLDISED VÄLISTUSED

- 8.1.** Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulutused:
1. mis on põhjustatud epideemiast, keskkonna saastatusest või looduskatastroofist (näiteks maavärin, üleujutus vms);
 2. mis on põhjustatud ülestõusust, kodusõjast, rahva- rahutusest, terrorismist või diversioonist;
 3. mis on põhjustatud streigist, töökatkestusest, makse- jõuetusest, pankrotist või kolmanda osapoole (nt transpordiettevõtte, reisikorraldaja) lepingulisest tegevusest või vastutusest;
 4. mis on põhjustatud ametivõimude tegevusest või tegevusetusest (nt lennujaama turvakontroll, tollikontroll jmt);
 5. mis on põhjustatud kindlustatud isiku enesetapust või enesetapu katsest, kihlvedudes või kaklustes osalemisest;
 6. mis on põhjustatud kindlustatud isiku poolt enda elu või tervise teadlikult ohtu seadmisest või enese- vigastamisest;
 7. mis on põhjustatud kindlustusvõtja või kindlustatud isiku joobeseisundist või psühhootroopsete ainete tarvitamisest või nende tarvitamise tagajärgedest;
 8. mis on põhjustatud sõiduki alkoholijoobes juhtimisest, kusjuures aluseks on vastavas riigis õigusaktiga sätestatud alkoholi sisalduse lubatud määr;
 9. mis on seotud transpordivahendi remondi, hoidmise või transpordi (reisi lõpp-punkti tagasitoomise) kuludega;
 10. mis on seotud psüühiliste häirete, sh depressiooni, stressireaktsiooni, fobiaate, psühhiaatriliste ja psühho- neuroloogiliste haiguste diagnostika või raviga;
 11. mis on seotud sünnituse, reisi lõpp-punkti tagasitoomise, abordi, kunstviljastamise, viljatuse ravi või rasestumise vältimisega või nende tüsistuste ning tagajärgedega;
 12. kui kindlustusvõtja, või isik, kelle eest kindlustusvõtja vastutab, esitab kindlustusandjale kahjukäsitluse käigus ebaõigeid andmeid;
 13. kui kindlustusleping on sõlmitud pärast kahjujuhtumi põhjendanud asjaolu ilmnenemist;
 14. nagu moraalne kahju, saamata jäänud tulu, trahvid, kulutatud aeg, päevaraha või teised kaudsed kulutused;
 15. mis on seotud mootorrattareisiga;
 16. kui kahju on hüvitanud muu isik.

9. KINDLUSTUSVÕTJA JA KINDLUSTATUD ISIKU KOHUSTUSED KAHJUJUHTUMI KORRAL

- 9.1.** Kindlustusvõtja on kohustatud tarvitusele võtma abinõud kahju edasiseks piiramiseks, paranemise soodustamiseks, võimalike lisakahjude vältimiseks ja kindlustus- andja õiguste tagamiseks.
- 9.2.** Kindlustatud isik peab kahjujuhtumi toimumisest esimesel võimalusel teatama kindlustusandjale kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või kindlustusandja interneti kodulehe kaudu. Meditsiiniabi kindlustuse juhtumist võib kindlustatu teatada ka kindlustusabi partnerile;
- 9.3.** Kindlustatud isik on kohustatud esitama kirjaliku hüvitistaotluse hiljemalt ühe kuu jooksul pärast reisi lõppemist koos originaaldokumentidega ja andmetega juhtumi toimumise asjaolude, kahju suuruse ning osapoolte kohta;
- 9.4.** Kindlustatud isik peab haigestumise või õnnetusjuhtumi korral pöörduma koheselt litsentseeritud arsti või ravi- asutuse poole, järgima arsti juhiseid, võtma toimunud ravi kohta diagnoosiga arstitõendi, kus on välja toodud ravi aeg, esmane visiit ja teostatud ravi kirjeldus;
- 9.5.** Kindlustusvõtja on kohustatud abistama kindlustusandjat tagasinõude esitamisel, esitades nõudeõiguse teostamiseks vajalikke andmeid, dokumente, seletusi jms;
- 9.6.** Haiglaravi või repatrieerimise korraldamiseks välisriigis tuleb pöörduda kindlustusandja või kahjukäsitluspartneri poole kindlustuspoliisil toodud telefoninumbri.

- 9.7.** Haiglaravi ja repatrieerimise kulud hüvitatakse ainult eelneval kooskõlastamisel kindlustusandja või kahju-käsituspartneriga.
- 9.8.** Kindlustatud isiku repatrieerimise Eestisse korraldab kindlustusandja või kahjukäsituspartner. Kahjukäsituspartneri või kindlustusandja poolt aktsepteeritud arstid otsustavad repatrieerimise vajalikkuse ja selle teostamise viisi üle. Kui arstid peavad repatrieerimist vajalikuks ja kindlustatu sellest keeldub, ei ole kindlustusandjal mistahes edasiste kulutuste osas hüvitamiskohustust. Kui kindlustusandja või kahju-käsituspartneri poolt aktsepteeritud arstid ei pea repatrieerimist või ennetähtaegset tagasipöördumist põhjendatuks (sh juhul, kui kindlustatud isik ei ole vastava arsti poole pöördunud), puudub kindlustusandjal hüvitamiskohustust.
- 9.9.** Kindlustatud isiku surmajuhtumi korral välisriigis korraldab kindlustusandja või kahjukäsituspartner surnu matmise või tuhastamise välismaal või repatrieerimise Eestisse.
- 9.10.** Kindlustusandja või kahjukäsituspartneri esindajatele tuleb võimaldada juurdepääs kahjujuhtumit puudutavale informatsioonile, sh meditsiinilisele teabele.
- 9.11.** Reisitõrke kindlustuse kahju korral tuleb reiskorraldajat, majutusettevõtet, transpordiettevõtet või muud teenuse osutajat viivitamata informeerida sündmusest, mis takistab reisile minekut või reisi jätkamist, et reisi-tellimuse tühistamisega kaasneksid kõige väiksemad võimalikud kulud ja leppetrahvid. Teatamiskohustuse rikkumisel ei hüvita kindlustusandja viivitusest tekkinud täiendavaid kulusid.
- 9.12.** Kindlustatud isik kohustub vormistama ja registreerima liiklusõnnetuse, röövimise, varguse või muu süüteo korrakaitseorganisi.
- 9.13.** Kui transpordi eest vastutab kolmas isik (nt reisi-korraldaja, lennufirma), peab kindlustatud isik pöörduma koheselt kahjutekitaja poole kulutuste kompenseerimiseks ning paluma kahjutekitajalt kirjaliku tõendi, kus minimaalselt on toodud juhtumi põhjus, aeg, kindlustatud isikule makstud hüvitise suurus;
- 9.14.** Pagaskindlustuse kahju korral, kui kahju eest vastutab transpordiettevõtte või isik, kelle kätte on pagas hoiule antud, peab kindlustatud isik pöörduma hiljemalt 5 päeva jooksul kahjutekitaja poole kulutuste kompenseerimiseks ning paluma kahjutekitajalt kirjaliku tõendi, kus minimaalselt on toodud juhtumi põhjus, aeg, kindlustatud isikule makstud hüvitise suurus;
- 9.15.** Kindlustatud isik kohustub vastutuskindlustuse kindlustusjuhtumi korral võtma kahjusaajalt hüvitisnõude ja seletuskirja juhtumi toimumise kohta ning lisama asjakohaste asutuste dokumendid ja muud tõendid, mis kinnitavad kindlustusjuhtumi toimumist;
- 9.16.** Kindlustatud isik kohustub esitama täiendavalt muud teavet ja dokumente, mis on vajalikud kindlustusandja lepinguliste kohustuste kindlaks määramisel.
- 9.17.** Kui kindlustatud isik ei täida ühte või mitut punktidest 9.1-9.16 toodud nõuet, on kindlustusandjal õigus kindlustushüvitist vähendada või kindlustushüvitise väljamaksmisest keelduda.
- 10.2.** Kui hüvitatavad kulud ja kahju on suurem kui kindlustussumma, loetakse kindlustushüvitist võrdseks kindlustussummaga.
- 10.3.** Kui hüvitatavad kulud ja kahju on väiksem kui kindlustussumma, siis loetakse kindlustushüvitist võrdseks kahjusummaga.
- 10.4.** Pagasikindlustuses rakendatakse kindlustushüvitise arvutamisel omavastutust, mis on poliisile märgitud.
- 10.5.** Kindlustusandjal on õigus pagasikindlustuse kahju hüvitamisel nõuda hävinud vara jäänuste või asendatud vara, samuti õigustatud isiku valdusest õigusevastaselt välja läinud vara nõudeõiguse üleandmist kindlustusandjale. Kuni eelnimetatud vara või vara nõudeõiguse kindlustusandjale üleandmiseni on kindlustusandjal õigus peatada kindlustushüvitise maksmine või kindlustushüvitist eelnimetatud vara harilikku väärtuse (turu-väärtuse) võrra vähendada.
- 10.6.** Kui kindlustusandja teostab hüvitamise raha maksmise teel, ei ole kindlustusandjal kindlustushüvitise välja-maksmise kohustust enne, kui kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isik on kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teatanud arvelduskonto numbri ja kontoomaniku nime.
- 10.7.** Hüvitamisele kuulub otsene varaline ja dokumentaalselt tõendatud kahju, mis on tekkinud kindlustusjuhtumi tõttu. Dokumentaalselt tõendamata kahjude puhul on kindlustusandjal õigus kindlustushüvitist vähendada või hüvitise maksmisest keelduda.
- 10.8.** Kindlustusandja ei ole kohustatud täitma kindlustus-võtjale rohkem, kui on kahju tegelik suurus.
- 10.9.** Kui kindlustatud isiku vastu esitatud nõudest on mingi osa tõendamata, siis hüvitab kindlustusandja vaid tõendatud osa.
- 10.10.** Kindlustusandjal on pärast kindlustusjuhtumi toimumist õigus nõuda kindlustusvõtjalt/kindlustatud isikult kindlustuslepingu täitmise kohustuse kindlakstegemiseks vajalikku teavet ning lisaks täiendavaid juhtumit tõendavaid dokumente, sh juurdepääsu delikaatsetele isikuandmetele.
- 10.11.** Kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik on rikkunud kindlustuslepingust tulenevat kohustust (sh tõendite esitamise kohustust), on kindlustusandjal õigus kindlustushüvitise maksmisest keelduda või kindlustushüvitist vähendada, kui rikkumine omas mõju kahju tekkimisele või kahju suurusel või kindlustusandja täitmise kohustuse ulatuse kindlakstegemisele.
- 10.12.** Kui kindlustuslepingu rikkumine saab kindlustusandjale teatavaks pärast kindlustushüvitise maksmist, on kindlustusandjal õigus makstud kindlustushüvitist osaliselt või täielikult tagasi nõuda, vastavalt sellele, kas kindlustusandja oleks kindlustuslepingu rikkumisest teades kindlustushüvitise maksmisest keeldunud või kindlustushüvitist vähendanud.
- 10.13.** Kui kindlustusandja on hüvitanud hilinevad, varastatud või röövitud asja, on kindlustusvõtjal kohustus asja kättesaamisest, leidmisest või selle asukohast teada-saamisest kindlustusandjale viivitamatult kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teatada. Kindlustusandjal on õigus nõuda asja üleandmist.

10. KAHJU HÜVITAMINE

- 10.1.** Kindlustusandja peab täitma oma kindlustuslepingust tuleneva kohustuse, kui ta on lõpetanud

REISIKINDLUSTUSE TINGIMUSED NR. 761/2021. Lisa 1.

Kehtivad alates 14.12.2021

KEHAVIGASTUSE/PUUDE HÜVITISTE ARVUTAMISE TABEL

Jrk. Nr.	Kindlustusjuhtumi tagajärjed	Kindlustus-hüvitis (% kindlustus-summast)
1	Kesknärvisüsteem a) peaaaju põrutus (kooma); b) aju hemorraagia (hematoom). Koljumurd: c) koljuvõlvi murd; d) koljupõhimiku murd. MÄRKUS: Kindlustushüvitist peapõrutuse eest (1a) makstakse juhul, kui statsionaarne ravi on kestnud kauem kui 24 tundi	3% 6% 10% 15%
2	Näo luud a) ülalõualuu (Maxilla), sarnaluu (Os zygomaticum), alalõualuu (Mandibula); b) mitme alalõualuu murd; c) ninaluu murd; d) neel, kilpnäärme kõhre, keeleluu murd.	6% 7% 3% 4%
3	Traumaatiline hambavigastus (kogu hamba ja/või juure kaotus) a) 2 hamba kaotus; b) 2-4 hamba kaotus; c) üle 5 hamba kaotus.	2% 3% 6%
4	Rind a) rinnaku murd; b) 2 ribi murd; c) 3-5 ribi murd; d) 6 ribi murd.	5% 3% 4% 6%
5	Selgroog a) lülisamba tservikaalosa, rindkere või nimmelüli osade, rõngaste murrud; b) nimmelüli ristjätke või harja kasvu murrud; c) ristluu murd; d) sabalüli murd.	12% 3% 10% 3%
6	Käsi a) õla-, rangluu murd; b) abaluude (õla articular fossa) murd; c) õlaliiges (luuosa) murd; d) õlamurd; e) küünarnuki liigese murd (murd nukil); f) küünarvarre luu (ühe luu) murd; g) küünarvarre luu (ühe luu) murd koos nihestusega; h) mõlema küünarvarre luu murd; i) randmeluu murd; j) kämblaluu murd; k) pöidla (põhimiku, keskmise faalanksi) murd; l) pöidla (viimase faalanksi) murd; m) sõrme (põhimiku, keskmise faalanksi) murd; n) sõrme (viimase faalanksi) murd.	5% 6% 4% 8% 5% 5% 7% 7% 3% 4% 4% 2% 2% 1%
7	Vaagen a) vaagnaluu (niudeluu, häbemeluu, istmikuluu, vaagnaluu) murd; b) puusanapa murd; c) ühe liigese rebestus d) liigese rebestus ja luumurd; e) enam kui kahe luu murd.	5% 12% 7% 13% 8%
8	Reis a) reieluu osade lõhestumine; b) reieluu tipu murd; c) reieluupea (või) -kaelamurd; d) reieluu keha murd; e) reieluu või sääreluu pinna murd.	4% 6% 12% 8% 10%
9	Põlveliiges	



Jrk. Nr.	Kindlustusjuhtumi tagajärjed	Kindlustus-hüvitis (% kindlustus-summast)
	a) meniski terviklikkuse (rebestus või rebend) traumavigastus, mis on kinnitatud operatsiooni või magnetresonantsomograafia testi ajal; b) põlvekedra murd.	5% 6%
10	Sääreluu a) pindluu murd; b) sääreluu murd; c) sääre- ja pindluu murd.	5% 7% 10%
11	Hüppeliiges a) hüppeliigese murd; b) kannakõõluse rebestus.	4% 5%
12	Jalg a) jalaluu murd; b) kannaluu murd, kontsluu murd; c) varbaluu (viimase või keskmise faalanksi) murd; d) varbaluu (faalanksi põhimiku) murd; e) suure varba (faalanksi või keskmise faalanksi) murd; f) suure varba (viimase faalanksi) murd.	4% 7% 2% 3% 4% 2%
13	Muud traumamõjud, kindlustusjuhtumid a) õla-, küünarnuki-, põlveliigese nihestused; b) lihase, kõõluse rebestused (kui kasutati immobilisatsioon lahase või kipsiga); c) hemartroos (kui teostati liigese punktsioon); d) luumõrad; e) 2. astme põletused, mis hõlmavad vähemalt 1% keha pindalast; f) 2. astme põletused, mis hõlmavad vähemalt 1% keha pindalast; g) 3. astme põletused, mis hõlmavad kuni 2% keha pindalast; h) 3. astme põletused, mis hõlmavad vähemalt 2% keha pindalast; i) ulatuslikud 1. astme põletused, mis põhjustasid muu haiguse kui põletus; j) 3. astme külmakahjustus; k) traumaatiline siseorgani vigastus, kui vigastatud organit oli vaja opereerida; l) pehme koe rebestus üle 3 cm, kui kude oli vaja õmmelda; m) kindlustusjuhtumid (haigestumine puukentsefaliiti, teetanusse, marutõppe, elektrišoki vigastus (elektrivõrkude, -seadmete tühjendamise, atmosfääri elektrilahenduste ajal), kui kindlustushüvitist ei ole makstud käesoleva tabeli muude punktide alusel.	3% 3% 2% 2% 3% 5% 4% 6% 5% 5% 6% 3% 1%
14	Puue a) alla 18-aastaste laste puue; b) puudegrupp üle 18-aastastele kuni pensionieani: – 45 – 55%; – 30 – 40%; – 0 – 25%; c) puudegrupp pensioniealistele: – madal; – keskmine; – kõrge.	65% 50% 65% 100% 50% 65% 100%
15	Surm	100%

Märkused:

1. Kui luumurru rekonstrueerimiseks või toetamiseks teostati operatsioon, vähendatakse kindlustushüvitist 10% võrra kindlustussummast. Kindlustushüvitise maksimumsumma ei tohi ületada kindlustussummat.
2. Kui kindlustusjuhtumi ajal esines mitu luumurdu, siis liidetakse kindlustushüvitised kokku kuni kindlustussummani.
3. Käesolevas tabelis käsitlemata juhtumeid loetakse kindlustamata juhtumiteks.



REISIKINDLUSTUSE TINGIMUSTE NR. 761/2021 LISATINGIMUSED NR 1

Kehtivad alates 14.12.2021

1. Reistõrke kindlustuse lisariskid

- 1.1.** Ürituse ärajäämine, st erialase organiseeritud koosviibimise (s.o konverentsi, seminari, messi), spordi- võistluse, kontserdi, teatrietenduse (s.o draama- või balleti-etenduse, ooperi, opereti) mittetoimumise tõttu reisi ärajäämine või; sõidugraafiku muutumisel või reisi- paketi ettenähtud transpordi mitte-toimimisel juhtunud reisitõrge, mis on tekkinud looduskatastroofi (nt maa- värina, maalihke, vulkaanipurske, orkaani, tsunami, üle- ujutuse) tõttu;
- 1.2.** Transpordiettevõtte töökatkestuse või streigi (sh seda teenindava ettevõtte töökatkestuse või streigi) või reisi- paketi sisalduva teenuse osutaja maksevõimetuse tõttu toimunud reisitõrge. Eelnev ei sisalda reisikorraldaja või –büroo maksevõimetuse tõttu tekkinud reisitõrget.
- 1.3.** Lisariski kehtivuse eeldused:
1. reisitõrke ärajäämise kindlustuskaitse on kehtiv vastavalt reisikindlustuse tingimused nr. 761/2021 punktile 4
 2. poliisil on lisariski kindlustuskaitse kohta vastav märges lisariski kindlustuskaitse on ostetud hiljemalt kaks kalendripäeva peale esialgsete lennupiletite/ reisipaketi eest tasumist või esialgse ettemaksu tegemist
- 1.4.** Kindlustusjuhtumiks ei loeta olukorda, kui reis oli broneeritud pärast kahjujuhtumi asjaolude ilmumist.
- 1.5.** Kahju hüvitamisel kohaldatakse reisikindlustuse tingimuste nr.761/2021 punktides 4.9.1 ja 4.9.5 kirjeldatud põhimõtteid.
- 1.6.** Kehtivad kõik reisikindlustuse tingimustes nr. 761/2021 ja kindlustuslepingute üldtingimustes kirjeldatud välistused, v.a. reisikindlustuse tingimustes nr. 761/2021 eritingimuste nr 1 punktides 1.1 ja 1.2 kirjeldatud riskide välistused.

2. Reisist loobumise lisakaitse

- 2.1.** „Reisist loobumise lisakaitse“ kindlustusjuhtum on olukord, kus kindlustatu tühistab oma reisi ükskõik mis põhjusel.
- 2.2.** Lisariski kehtivuse eeldused:
1. reisitõrke ärajäämise kindlustuskaitse on kehtiv poliisil on märges „Reisist loobumise lisakaitse“
 2. lisakindlustuskaitse on ostetud hiljemalt kaks kalendri- päeva peale esialgsete lennupiletite/ reisipaketi eest tasumist või esialgse ettemaksu tegemist
 3. kindlustatud on 100% kogu reisi maksumus
- 2.3.** Hüvitislimiit 70% kogu reisipaketi maksumusest, mida reisikorraldaja või reisiga seotud teenusepakkuja ei tagasta, kuni poliisile märgitud reisitõrke hüvitispiirini, eeldusel et on täidetud kõik punktis 2.2 toodud tingimused.
- 2.4.** Kindlustushüvitist ei maksta, kui reisist loobumise teade edastatakse kindlustusandjale hiljem kui 72 tundi enne reisi algust.
- 3.** Aastase korduvreisikindlustuse puhul hüvitatakse maksimaalselt kaks reisitõrke lisakindlustuse kindlustusjuhtumit kindlustusperioodi kohta.



REISIKINDLUSTUSE TINGIMUSTE NR.761/2021 COVID-19 ERITINGIMUSED

Kehtivad alates 14.12.2021

1. Covid-19 eritingimuste kehtivus

Covid-19 eritingimusi kohaldatakse koos reisikindlustuse tingimustega nr 761/2021. Eritingimused kehtivad, kui vastavad kindlustuskaitse (meditsiiniabi kindlustus ja reisitõrkekindlustus) on lepingu sõlmimisel valitud ja poliisile märgitud.

Eritingimustes sätestatu ulatuses ei kohaldata tingimuste p.-s 8.1. „Üldised välistused“ märgitud epideemia välistust.

2. Meditsiiniabi kindlustus

- 2.1. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse kindlustatud isiku Covid-19-sse haigestumisega seotud ja tingimustes sätestatud ravikulud kuni poliisil märgitud meditsiiniabi kindlustuse kindlustussummani.
- 2.2. Meditsiiniabi kindlustuse alusel ei kuulu hüvitamisele Covid-19 karantiini või muude piirangutega seotud kulutused, sh täiendavad majutus- ja transpordikulud. *Karantiini jäämisel lisanduvad kulud majutusele ja transpordile on võimalik kindlustada reisitõrke kindlustuskaitse alt.*

3. Reisitõrke kindlustus

- 3.1. Reisitõrke kindlustusjuhtumiks loetakse:
 - reisi ärajäämine, kui kindlustatud isik, tema pereliige või ainus reisikaaslane haigestub enne reisi algust Covid-19 viirusesse ja ei saa seetõttu reisile minna.
 - reisi katkemine, kui selle põhjustab kindlustatud isiku, temaga koos reisiva pereliikme või ainsa reisikaaslase haigestumine reisil Covid-19 viirusesse. Sellisel juhul hüvitatakse kindlustatud isiku põhjendatud lisakulu majutusele ja transpordile Eestisse tagasipöördumiseks ning välisriigis karantiinis viibimiseks kuni 14 päeva eest.
- 3.2. Covid-19 läbipõdenud inimesele kehtib Covid-19 tõttu reisi ärajäämise kaitse juhul, kui reisikindlustuse lepingu sõlmimise ajaks on tervenemisest möödas vähemalt 4 kuud. Kui tervenemisest on möödas vähem, kui 4 kuud, siis reisi ärajäämise kindlustuskaitse kehtib juhul, kui enne reisikindlustuse lepingu sõlmimist on PCR-testi tulemus negatiivne.
- 3.3. Kõik muud reisitõrke juhtumid, mis on mõjutatud Covid-19 viirusest (riikides kehtestatud karantiinid, kohustuslikud testimised, eneseisolatsioon, teatud piirkondadesse sisenemise keelud, lennuaegade muutused/lendude tühistamised jm.) ning nendest tingitud täiendavad kulud, hüvitamisele ei kuulu.

4. Muu

- 4.1. Hüvitamisele ei kuulu reisimiseks vajaliku Covid-19 testimise kulu.
- 4.2. Hüvitamine toimub eeldusel, et kindlustatud isikul on meditsiiniliselt kinnitatud Covid-19 haigestumine.

